

## Formulaire de renvoi

Avant de remplir ce formulaire, veuillez observer nos conditions de reprise au recto.

Société	Interlocuteur
Rue	Tél. direct
NPA / Lieu	Votre numéro de retour

Avez-vous déjà conclu un accord avec un de nos collaborateurs concernant ce retour ?

Non  Oui, avec \_\_\_\_\_

Quantité	Désignation d'article	N° du bordereau de livraison	Code de retour



<sup>1</sup> Pour des produits défectueux, veuillez à décrire le défaut aussi précis que possible. La mention « défectueux » ne suffit pas.

Code de retour	
Technique	Logistique
G1 Produit défectueux <sup>1</sup>	R1 Erreur de commande
G2 Produit incomplet	R2 Erreur Hager
	R3 Assainissement de stocks
	R4 Dommages de transport

Remarques / Description du défaut

---

---

---

---

---

Lieu, date

Signature

## Conditions de reprise

(extrait CGV septembre 2015)

- Les retours sont acceptés uniquement si le **retour est notifié** dans la **filiale correspondante** (de préférence par e-mail) selon la procédure décrite ci-après
- Le **formulaire de renvoi** doit mentionner les **numéros des bordereaux de livraison spécifiques à la commande**
- L'**emballage du produit** ne doit **pas être endommagé**
- Le **produit** ne doit **pas dater de plus de 1 an** (date de production)
- La commande et la livraison doivent avoir été réalisées directement chez **Hager Suisse**
- Une note de crédit ne pourra être établie qu'après avoir retourné et contrôlé le produit

## Déroulement du retour



Veillez remplir le « Formulaire de renvoi » et l'envoyer à la filiale Hager correspondante.  
bern@hager.com  
zuerich@hager.com  
lausanne@hager.com  
emmenbruecke@hager.com



Hager enregistre le retour et vous établit un Bon de Retour en fonction du matériel notifié.



Envoyer le matériel avec le Bon de Retour à l'adresse suivante :  
Hager AG  
Service Center  
Sedelstrasse 2  
6020 Emmenbrücke